



## La ville de Quint-Fonsegrives met en ligne son site Internet

[www.quint-fonsegrives.fr](http://www.quint-fonsegrives.fr)

*Quint-Fonsegrives / 21 mars 2007* . Avec la mise en ligne d'un site Internet, la commune de Quint-Fonsegrives s'inscrit dans une démarche de qualité de service public rendu au citoyen.

L'objectif est de mettre à disposition du public un outil qui lui permet d'être en communication 24h/24h avec l'administration. Il ne s'agit pas d'un site vitrine mais d'un outil interactif qui permet à l'internaute, à tout moment d'être en contact avec l'administration communale grâce à une plateforme de **gestion de relation avec le citoyen**.

Ce nouvel outil à la disposition de l'internaute permet le suivi et le traitement des interactions entre le citoyen et l'administration (suivi du délai de traitement des messages).

Grâce à ce service nouveau, nous ouvrons nos services à une tranche de la population qui ne peut ou n'a pas le temps de se déplacer en Mairie ou dans les services municipaux. Nous nous adressons également à une partie de la population que l'on a du mal à toucher par les moyens habituels, tel est le cas des jeunes notamment. Nous répondons aux nouveaux usages des citoyens.

### **On y trouve également tous les services et les missions de la collectivité :**

- le cadre de vie avec l'urbanisme et l'environnement ;
- l'emploi et l'économie ;
- les appels d'offre pour les marchés publics ;
- l'enfance et la jeunesse ;
- le service social ;
- la culture, le sport et les loisirs ;
- l'administration municipale ;
- un espace pratique, un agenda des manifestations, les publications ...

Nous avons également souhaité élaborer un site « accessible ». On n'y pense pas assez, mais trop souvent, quand on parle d'accessibilité, là encore, on considère que cela ne concerne que les bâtiments. Et bien non. Qu'est-ce que cela veut dire « accessible » pour un site Internet ? C'est respecter certaines normes internationales de l'accessibilité Web, normes dites W3C.

Après une mise en concurrence, c'est la société **localeo**, spécialiste des solutions d'administration électronique, qui a été choisie. Elle a conçu et héberge notre site.